Ogólne warunki handlowe (OWH)

§ 1 Przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy i ważność niniejszych warunków sprzedaży

1. Niniejszy sklep internetowy jest prowadzony przez C&A Mode GmbH & Co. KG z siedzibą w Düsseldorfie, Wanheimer Straße 70, 40468 Düsseldorf. C&A Mode GmbH & Co. KG jest zarejestrowana w rejestrze sądowym Sądu Rejonowego w Düsseldorfie (HRA 6237), NIP: PL5263141226, Dyrektorzy: Christian Bank, Christoph Hammer.

2. Mogą Państwo skontaktować się z działem obsługi klienta C&A w następujący sposób:

- pocztą na adres: C&A Online Shop, P.O. Box 210 110, 46268 Dorsten / Niemcy;

- pocztą elektroniczną na adres: service_pl@shop-c-and-a.com

- za pośrednictwem formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej: https://www.c and-a.com/pl/pl/shop/service/feedback;

- telefonicznie, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00: (0)22 2131 237 (koszt zgodnie z taryfą operatora).

3. Świadczone przez nas usługi elektroniczne obejmują:

a. umożliwienie założenia i korzystania z Konta Klienta, uczestnictwa w programie "C&A for you" - uregulowanym tutaj [https://www.c-and-a.com/pl/pl/shop/foryou#termsconditions] oraz umożliwienie zawarcia umowy sprzedaży z wykorzystaniem Konta Klienta

b. umożliwienie zawarcia umowy sprzedaży poprzez wypełnienie formularza zamówienia bez korzystania z Konta Klienta;

4. Sprzedaż produktów podlega wyłącznie niniejszym warunkom sprzedaży.

5. Sprzedajemy nasze towary wyłącznie konsumentom w ilościach ograniczonych w następujący sposób: do 25 rodzajów produktów oraz do 70 sztuk tego samego produktu na jedno zamówienie.

6. Towary prezentowane na stronie internetowej sklepu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Wysyłając do sklepu zamówienie składają Państwo ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamówionych towarów. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia wysłane przez sklep na podany przez Państwa adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie wysłane do Państwa wraz z potwierdzeniem nadania przesyłki, zazwyczaj w ciągu 4 dni od otrzymania oferty. C&A Mode GmbH & Co. KG dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia dostępności produktów oferowanych w sklepie internetowym i jest zobowiązana do dostarczenia produktów wolnych od wad fizycznych i prawnych.

7. Język polski jest jedynym wiążącym językiem umowy zawartej pomiędzy Państwem a C&A Mode GmbH & Co. KG.

8. Sprzedaż odbywa się wyłącznie na terytorium Polski, dlatego adres do fakturowania i wysyłki musi znajdować się w Polsce.

§ 2 Zawarcie umowy

1. W ramach sklepu internetowego mogą Państwo wybierać poszczególne produkty z oferty i gromadzić je w elektronicznym koszyku poprzez kliknięcie ikony "dodaj do koszyka". Zamówienie, które jest wiążące dla Państwa, staje się skuteczne dopiero po podaniu wszystkich danych niezbędnych do wykonania umowy, potwierdzeniu i zaakceptowaniu niniejszych warunków sprzedaży oraz kliknięciu ikony „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty". Do momentu kliknięcia tej ikony mogą Państwo w dowolnym momencie zmienić lub skorygować swoje zamówienie, a także zmienić dane podane w zamówieniu.

2. Minimalna wartość zamówienia wynosi 49 zł. W przypadku zamówienia z kuponem rabatowym minimalna wartość zamówienia wynosi 100 zł.

3. Po złożeniu zamówienia otrzymają Państwo e-mail z automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem otrzymania zamówienia. Potwierdzenie to będzie zawierać szczegóły zamówienia oraz niniejsze Ogólne Warunki Handlowe. Jeśli nie wydrukowali Państwo danych zamówienia oraz niniejszych warunków sprzedaży podczas składania zamówienia, zalecamy wydrukowanie i zapisanie tej wiadomości e-mail w swoich zasobach elektronicznych. Nie będzie ona przechowywana po naszej stronie. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi zawarcia umowy; potwierdzenie zamówienia dokumentuje jedynie fakt, że zamówienie dotarło do sklepu.

4. Umowa zostanie zawarta, jeśli zamówienie zostanie przez nas zaakceptowane, o czym zostaną Państwo powiadomieni osobnym e-mailem lub potwierdzeniem wysyłki. Nie przyjmujemy zamówień od osób poniżej 18 roku życia.

5. Klikając przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty", wyrażają Państwo zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej. Faktura w formie dokumentu PDF zostanie wysłana jako załącznik do zamówienia w osobnej wiadomości e-mail.

§ 3 Dostępność i czas dostawy towarów

1. W przypadku niedostępności towaru objętego zamówieniem w magazynie, u naszych dostawców lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia, otrzymają Państwo od nas powiadomienie drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres e-mail. Najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zawarcia umowy pieniądze zostaną zwrócone w sposób, w jaki została dokonana płatność.

2. Do sprzedaży promocyjnej i wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba produktów. Realizacja zamówień następuje według kolejności ich wpływania, aż do

wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży w naszym magazynie lub u naszych dostawców.

2. Do sprzedaży promocyjnej i wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba produktów. Realizacja zamówień następuje według kolejności ich wpływania, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży w naszym magazynie lub u naszych dostawców.

3. W przypadku wybrania przedpłaty jako metody płatności, realizacja zamówienia rozpocznie się dopiero po otrzymaniu przez nas płatności.

4. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski przez polskie firmy kurierskie, m.in. DHL. Szczegółowe informacje o sposobach dostawy dostępne są w zakładce „Dostawa".

§ 4 Cena

1. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym każdorazowo zawierają obowiązujący podatek VAT.

2. W ramach kosztów wysyłki pobieramy opłatę za dostarczenie zamówienia w wysokości:

- 9,90 zł przy płatności przelewem, kartą kredytową, PayU lub PayPal, niezależnie od sposobu dostawy (dla zamówień powyżej 170 zł dostawa jest darmowa),

- 14,90 zł przy płatności za pobraniem wybierając InPost (dla zamówień powyżej 170 zł dostawa jest darmowa),

- 0,00 zł przy odbiorze w sklepie C&A.

Jeśli towary są wysyłane w kilku dostawach częściowych dla zamówienia, zryczałtowana opłata za wysyłkę jest naliczana tylko raz.

§ 5 Metody płatności

1. Dokonując płatności można skorzystać m.in. z następujących form płatności:

- przedpłata przelewem bankowym:

Należna kwota musi zostać przelana w ciągu 5 dni na następujące konto bankowe:

Odbiorca: C&A Online Shop
Bank: mBank S.A
Numer konta bankowego: 28114020620000536271001001
IBAN: PL28114020620000536271001001
BIC: BREXPLPWXXX

W tytule przelewu należy podać numer faktury VAT. Dla każdego nowego zamówienia należy wykonać nowy przelew.

- płatność kartą kredytową (VISA, Master Card),
- za pobraniem,
- elektroniczne instrumenty płatnicze oferowane przez podmioty trzecie (np. PayU, PayPal, Google Pay, Apple Pay). Szczegóły dotyczące metod płatności znajdują się w zakładce "Metody płatności".

2. Należy pamiętać, że zgodnie z umowami z bankami i innymi instytucjami kredytowymi mogą Państwo ponosić dodatkowe koszty przelewów, prowadzenia rachunku bankowego itp.

3. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia korzystania z powyższych metod płatności do jednej lub kilku metod płatności. Takie ograniczenie nie dotyczy już złożonych zamówień.

§ 6 Zastrzeżenie własności

Do momentu całkowitej zapłaty ceny wysyłane przez nas towary pozostają naszą własnością.

§ 7 Roszczenia wynikające z niezgodności towaru z umową

1. Wszelkie informacje o towarach są informacjami o ich właściwościach i nie stanowią gwarancji.

2. Jesteśmy zobowiązani do dostarczenia towaru wolnego od wad oraz zgodnego z umową w zakresie:

a. opisu, rodzaju, ilości, jakości, kompletności i funkcjonalności;

b. przydatności do określonego celu, do którego towary są potrzebne, o czym poinformowali nas Państwo najpóźniej w momencie zawierania umowy i co zaakceptowaliśmy;

c. przydatności do celów, do których towary tego rodzaju są zwykle używane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

d. występowania w takiej ilości i posiadania takich cech, w tym trwałości i bezpieczeństwa, które są typowe dla towarów tego rodzaju i których można racjonalnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towarów i publiczne zapewnienia złożone przez nas, naszych poprzedników prawnych lub osoby działające w ich /naszym imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że wykażemy, że:

i. nie wiedzieliśmy o danym zapewnieniu publicznym i, oceniając rozsądnie, nie mogliśmy o nim wiedzieć,

ii. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało skorygowane w warunkach i formie, w jakich zostało złożone, lub w porównywalny sposób,

iii. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na Państwa decyzję o zawarciu umowy;

e. dostawy wraz z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których mogą Państwo racjonalnie oczekiwać;

f. bycia takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które udostępniliśmy Państwu przed zawarciem umowy, przy czym jakość ta powinna odpowiadać opisowi próbki lub wzoru.

Nie ponosimy odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową, jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy zostali Państwo wyraźnie poinformowani, że określona cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i oddzielnie zaakceptowali Państwo brak określonej cechy towaru.

2. W przypadku niezgodności zakupionego u nas towaru z umową, mają Państwo prawo do złożenia reklamacji w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Odpowiadamy za niezgodność towaru z umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną przed upływem dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru określony przez nas, naszych poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy. Domniemywa się, że niezgodność towaru z umową, która ujawniła się przed upływem dwóch lat od momentu dostawy towaru, istniała w momencie dostawy, chyba że zostanie udowodnione inaczej lub domniemania nie da się pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem niezgodności towaru z umową.

4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, mogą Państwo żądać jego naprawy lub wymiany. Możemy dokonać wymiany, gdy zażądają Państwo naprawy, lub możemy dokonać naprawy, gdy zażądają Państwo wymiany, jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów z naszej strony. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów z naszej strony, możemy odmówić doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową.

5. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, mogą Państwo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

a. odmówiliśmy doprowadzenia towarów do stanu zgodnego z umową;

b. nie doprowadziliśmy towarów do stanu zgodnego z umową;

c. niezgodność towaru z umową występuje nadal, pomimo podjętych przez nas prób doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową;

d. niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez uprzedniej naprawy lub wymiany towaru;

e. z naszego oświadczenia lub okoliczności jasno wynika, że nie doprowadzimy towarów do zgodności z umową w rozsądnym terminie lub bez nadmiernych niedogodności dla Państwa.

Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towarów niezgodnych z umową pozostaje do wartości towarów zgodnych z umową.

6. Jeśli niezgodność dotyczy tylko niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy, mogą Państwo odstąpić od umowy tylko w odniesieniu do tych towarów. Mogą Państwo jednak odstąpić od umowy w odniesieniu do pozostałych towarów zakupionych wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeśli nie można racjonalnie oczekiwać, że zgodzą się Państwo na zatrzymanie wyłącznie towarów zgodnych z umową.

7. Odpowiemy na roszczenie tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania, a jeśli nie zrobimy tego w tym okresie, uznaje się, że uznaliśmy roszczenie.

8. Reklamacje składane są w następujący sposób:

a) pocztą na następujący adres:

C&A Online Shop
Postfach 210110
46268 Dorsten / Niemcy
lub

b) pocztą elektroniczną na następujący adres:

service_pl@shop-c-and-a.com

c) telefonicznie:

(0)22 2131 237.

Towar należy odesłać na poniższy adres:

arvato 1
c/o Sklep internetowy C&A
Skrzynka pocztowa nr 65
62-056 Komorniki P204

9. W przypadku, gdy zwracają Państwo towar z powodu niezgodności z umową, C&A ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty zwrotu. Klient może skorzystać z etykiety zwrotnej znajdującej się w przesyłce lub napisać e-mail na adres service_pl@shop-c-and-a.com i otrzymać etykietę zwrotną od C&A.

10. Szczegółowe informacje na temat przysługujących praw można znaleźć w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§8 Roszczenia wynikające z usług świadczonych drogą elektroniczną - zamawianie towarów w sklepie internetowym

1. Reklamacje składane są w następujący sposób:

a) pocztą na adres:

C&A Online Shop
Postfach 210110
46268 Dorsten / Niemcy
lub

b) pocztą elektroniczną na adres:

service_pl@shop-c-and-a.com

c) telefonicznie:

(0)22 2131 237.

2. Możemy kontaktować się z Państwem w następujących formach:

a. pisemnie na wskazany przez Państwa adres korespondencyjny,

b. drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres e-mail,

c. telefonicznie na wskazany przez Państwa numer telefonu,

3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać:

a. Państwa dane osobowe, w tym dane kontaktowe

b. dane umożliwiające identyfikację zamówienia, którego dotyczy reklamacja;

c. opis problemu i okoliczności jego wystąpienia;

4. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

§ 9 Prawa autorskie i znaki towarowe

Nasza strona internetowa, jak również cała jej zawartość, w szczególności teksty, zdjęcia, obrazy, grafiki, wydruki, projekty tekstylne, filmy, prezentacje, ilustracje, jak również wszelkiego rodzaju oprogramowanie, a także wszelkie oznaczenia i/lub wzory przemysłowe są chronione przed nieuprawnionym użyciem przez prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie, prawa do nazw i obrazów, prawa do znaków towarowych lub prawa w postaci zarejestrowanych lub niezarejestrowanych wzorów przemysłowych.

§ 10 Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

§ 11 Informacja o kosztach połączeń telefonicznych

Koszty kontaktu telefonicznego z C&A Mode GmbH & Co. KG są ustalane zgodnie ze stawkami operatora. Nie ponoszą Państwo żadnych dodatkowych kosztów z tym związanych.

§ 12 Informacje dotyczące utylizacji baterii

Jako sprzedawca baterii i akumulatorów lub urządzeń zawierających baterie i akumulatory jesteśmy prawnie zobowiązani do zwrócenia uwagi na następujące kwestie: wyrzucanie baterii i akumulatorów do śmieci domowych jest generalnie zabronione. Przekreślony symbol kosza na śmieci oznacza, że nie wolno wyrzucać baterii i akumulatorów do śmieci domowych:

Są Państwo prawnie zobowiązani do zwrotu zużytych baterii i akumulatorów do wyznaczonego punktu zbiórki (m.in. w sklepach C&A). Przed oddaniem baterii litowych do punktu zbiórki należy zakleić ich styki taśmą, aby uniknąć zagrożeń spowodowanych uszkodzeniem i zapobiec zwarciom. Stare baterie i akumulatory mogą zawierać szkodliwe substancje, które mogą być szkodliwe dla środowiska lub zdrowia, jeśli nie są prawidłowo przechowywane lub utylizowane. Symbol chemiczny Cd oznacza kadm, Hg - rtęć, a Pb - ołów.

Baterie zawierają również ważne surowce, takie jak żelazo, cynk, mangan lub nikiel, które można poddać recyklingowi. Wyrzucone baterie można bezpłatnie oddać w najbliższej okolicy (w sklepie C&A lub innym punkcie sprzedaży detalicznej, który sprzedaje baterie i akumulatory lub w innym wyznaczonym punkcie zbiórki). Uszkodzone baterie lub akumulatory należy oddać do punktu zbiórki odpadów niebezpiecznych w lokalnym punkcie selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

§ 13 Prawo odstąpienia od umowy i pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w całości lub w części w terminie czternastu dni bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Niemcy, telefon 022 21 31 237 oraz adres e-mail service_pl@shop-c-and-a.com) w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub wiadomość e-mail) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. W tym celu można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo skorzystać z prawa odstąpienia od umowy również w formie online pod adresem https://www.c-and-a.com/pl/pl/shop/withdraw-contract. Jeśli skorzystają Państwo z tej funkcji online, niezwłocznie przekażemy Państwu na trwałym nośniku (np. w wiadomości

e-mail) potwierdzenie otrzymania wraz z informacjami o treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz o dacie i godzinie jego otrzymania.

W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane płatności, w stosownych przypadkach wraz z kosztami dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu przez Państwa od niniejszej umowy. Koszty dostawy zwrócimy Państwu wyłącznie w przypadku odstąpienia od umowy w całości. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyli Państwo w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniliśmy z Państwem inne rozwiązanie; w żadnym wypadku nie zostaną Państwu naliczone opłaty z tytułu tego zwrotu. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwrotu towarów lub do momentu dostarczenia nam przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Mają Państwo obowiązek odesłać lub przekazać nam towary bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin zostanie zachowany, jeżeli odeślą Państwo towary przed upływem terminu czternastu dni.

Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towarów (zob. § 14 ust. 3 niniejszych OWH).

Ponoszą Państwo odpowiedzialność za ewentualne zmniejszenie wartości towarów tylko wtedy, gdy wynika ono z obchodzenia się z nimi w sposób, który nie był konieczny do sprawdzenia właściwości, cech i sposobu działania towarów.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

W przypadku chęci odstąpienia od umowy prosimy wypełnić ten formularz i odesłać go do

C&A Mode GmbH & Co. KG, Postfach 210 110, 46268 Dorsten, Niemcy albo na adres e-mail: service_pl@shop-c-and-a.com)

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/przez nas (*) umowy zakupu dotyczącej następujących
towarów (*) / świadczenia następującej usługi (*)
Data zamówienia (*) / data otrzymania (*)
Adres konsumenta(-ów)
Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku zawiadomienia w formie papierowej)
Data
(*) Niepotrzebne skreślić

§ 14 Rozszerzone umowne prawo zwrotu i informacje dotyczące zwrotu

1. Rozszerzone umowne prawo zwrotu
Niezależnie od ustawowego prawa do odstąpienia od umowy dobrowolnie przyznajemy Państwu przedłużone umowne prawo zwrotu. Dzięki temu mogą Państwo odesłać nam zamówienie w całości lub w części w terminie 28 dni od wysyłki towaru.

2. Zgłoszenie zwrotu
Wysyłamy Państwa zamówienie bez dokumentów w formie papierowej, dlatego paczka nie zawiera etykiety zwrotnej, wydrukowanej faktury ani formularza zwrotu. Aby umożliwić nam przetworzenie Państwa zwrotu, prosimy o zgłoszenie go w naszym internetowym centrum obsługi zwrotów albo za pośrednictwem konta klienta.

Posiadacze konta klienta C&A mogą zgłosić zwrot na swoim koncie klienta w zakładce Zamówienia,
wybierając zamówienie, powiązane ze zwracanymi artykułami, oraz artykuły przeznaczone do zwrotu. Na adres e-mail zapisany na Państwa koncie klienta wyślemy etykietę w formacie PDF lub kod QR do okazania w sklepie C&A albo w punkcie nadania współpracujących z nami firm kurierskich.

Jeżeli nie mają Państwo konta klienta C&A, zwrot można zgłosić za pośrednictwem strony https://www.c-and-a.com/pl/pl/shop/guest/returncenter, podając swój adres e-mail oraz numer zamówienia. Po wybraniu artykułów przeznaczonych do zwrotu otrzymają Państwo od nas na podany adres e-mail etykietę w formacie PDF lub kod QR do okazania w sklepie C&A albo w punkcie nadania jednego z naszych partnerów wysyłkowych.

Zwrot można zgłosić za pośrednictwem naszego internetowego centrum obsługi zwrotów także wtedy, gdy wcześniej przekazali nam Państwo swoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy zgodnie z § 13.

3. Koszty zwrotu
Jeśli zgłoszą Państwo zwrot za pośrednictwem naszego internetowego centrum obsługi zwrotów, otrzymają Państwo możliwość odesłania nam zamówienia po uiszczeniu

częściowych kosztów wysyłki w wysokości PLN 3.90 za przesyłkę i zamówienie. Zwroty oddawane w sklepie C&A są bezpłatne. Koszty odesłania zostaną potrącone z kwoty zwrotu. Jeżeli złożyli Państwo zamówienie z płatnością na podstawie faktury i nie dokonali jeszcze płatności, prosimy uwzględnić częściowe koszty odesłania w wysokości PLN 3.90 przy wykonywaniu przelewu.

4. Reklamacja
Niezależnie od ustawowego prawa do odstąpienia od umowy oraz naszego dobrowolnego prawa zwrotu mogą Państwo bezpłatnie odesłać nam wadliwy towar (zob. § 7 niniejszych OWH) w ustawowym terminie odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową. W takim przypadku prosimy skontaktować się z naszym działem obsługi klienta w celu otrzymania odpowiedniej etykiety zwrotnej.

§ 15 Oświadczenie o dostępności

1. Zakres i opis usługi

Niniejsze oświadczenie ma zastosowanie do treści publikowanych w domenie c-and-a.com, w tym w jej subdomenach (łącznie „Witryny"), oraz w aplikacji C&A App („Aplikacja") (łącznie „Sklep internetowy"). Domena c-and-a.com i aplikacja C&A App są zarządzane przez C&A Mode GmbH & Co. KG, Wanheimer Str. 70, 40468 Duesseldorf („C&A").

Sklep internetowy oferuje konsumentom możliwość zawierania umów sprzedaży odzieży i akcesoriów z C&A. Szczegóły dotyczące zawierania umów sprzedaży można znaleźć w tych Ogólnych Warunkach Handlowych.

2. Zgodność z obowiązującymi wymogami dostępności

W C&A dokładamy wszelkich starań, aby nasz sklep internetowy był dostępny dla wszystkich osób, tak aby mogły one korzystać z naszej oferty bez barier. Naszym celem jest przestrzeganie wymogów obowiązujących przepisów dotyczących dostępności. Ponadto dążymy do zapewnienia, że nasz Sklep Internetowy jest zgodny z Wytycznymi Dotyczącymi Dostępności Treści Internetowych, 2.1, AA (WCAG 2.1) oraz normą EN 301 549.

Nasz sklep internetowy zapewnia następujące funkcje ułatwień dostępu, aby zwiększyć wygodę klientów, niezależnie od ich umiejętności:

- Alternatywny tekst jest dostarczany dla znaczących obrazów (np. kafelków produktów), podczas gdy obrazy dekoracyjne (np. zwiastuny kampanii) są poprawnie oznaczone jako takie;
- Nawigacja za pomocą klawiatury jest obsługiwana we wszystkich kluczowych ścieżkach i elementach interfejsu.

- Zgodność z czytnikami ekranu została zaimplementowana w głównych przepływach użytkownika, takich jak nawigacja, filtry i realizacja zakupu.
- Zapewniona jest obsługa powiększenia do 400%, zmiana rozmiaru tekstu i wysoki kontrast kolorów.
- Linki i przyciski są opisowo oznaczone dla użytkowników czytników ekranu

Dostępność aplikacji mobilnej zależy częściowo od technologii wspomagających specyficznych dla platformy, takich jak VoiceOver na iOS (iOS 18 i nowsze) i TalkBack na Androida (Android 15 i nowsze). Użytkownicy mogą poruszać się po głównych ekranach, przeglądać produkty i dokonywać zakupów za pomocą tych czytników ekranu.

Zgodność z powyższymi standardami została oceniona poprzez kompleksowy audyt przeprowadzony przez wyspecjalizowanego dostawcę usług dostępności. Audyt został przeprowadzony w okresie od 27 grudnia 2024 r. do 1 stycznia 2025 r. przy użyciu ustrukturyzowanych testów ręcznych opartych na metodologii WCAG 2.1 AA.

Na podstawie tej oceny doszliśmy do wniosku, że nasz sklep internetowy jest częściowo zgodny z wyżej wymienionymi wymogami i standardami. Jesteśmy świadomi następujących problemów i aktywnie pracujemy nad ich rozwiązaniem w 2026 roku:

- Strony Korporacja i Kariera mają obecnie ograniczenia dostępności.
- W niektórych obszarach sklepu internetowego czytniki ekranu nie informują w pełni o dynamicznych zmianach treści lub interakcjach z oknami modalnymi.
- Niektóre zwiastuny kampanii mogą mieć niewystarczający kontrast tekstu, w zależności od odcieni tła.
- W pojedynczych przypadkach kolejność fokusów czytnika ekranu może nie być zgodna z prawidłową sekwencją logiczną.

W przypadku naszej aplikacji jesteśmy świadomi następujących problemów i aktywnie pracujemy nad ich rozwiązaniem w 2026 roku:

- Skalowanie tekstu: Niektóre ekrany nie są w pełni zoptymalizowane pod kątem większych ustawień tekstu, co może powodować problemy z układem lub obcięcie treści.
- Obsługa czytników ekranu: Niektóre elementy interfejsu użytkownika nie są zgodne z prawidłową hierarchią dostępności lub etykietowaniem, co prowadzi do nieoptymalnych doświadczeń dla użytkowników czytników ekranu.
- Etykietowanie przycisków w zwiastunach: Niektóre elementy zwiastuna zawierają przyciski z identycznymi lub nieopisowymi etykietami, co może być mylące dla użytkowników czytników ekranu.

3. Informacje kontaktowe

Cenimy opinie naszych klientów. Jeśli napotkają Państwo jakiekolwiek bariery dostępności lub mają Państwo sugestie dotyczące ulepszeń, prosimy o kontakt z nami pod adresem:

- E-mail: AEE@shop-cunda.de
- Telefon: (0)22 2131 237.
- Adres do korespondencji: C&A Online Shop, Postbox 210110, 46268 Dorsten / Niemcy

Zobowiązujemy się do szybkiego i skutecznego rozwiązywania kwestii związanych z dostępnością.

4. Organy nadzoru

Właściwymi organami nadzoru rynku w Polsce są:

- Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;

- minister właściwy do spraw informatyzacji;

- organy celne.

Niniejsze oświadczenie zostało opublikowane w dniu 02.03.2026.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

b) http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html

Informacje o dostępie do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod następującym adresem:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

2. Ogólne Warunki Sprzedaży są w każdej chwili dostępne na stronie internetowej w formie umożliwiającej ich wydrukowanie.

3. Strona www.c-and-a.com działa w technologii flash/html.

4. Do przeglądania i korzystania ze strony internetowej niezbędny jest dostęp do Internetu oraz urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu. Przeglądanie i korzystanie

ze sklepu internetowego C&A wymaga przeglądarki internetowej, włączonej obsługi JavaScript oraz wyskakujących okienek pop-up.

5. C&A Mode GmbH & Co. KG zabrania publikowania na swojej stronie internetowej treści niezgodnych z prawem, w tym treści wulgarnych oraz treści naruszających dobra osobiste C&A, jej partnerów biznesowych lub osób trzecich, o ile na stronie internetowej zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające przesyłanie treści przez klientów.

Stan na dzień 06.11.2026